

**Dell PowerVault DL4000 Backup To Disk Appliance —  
Optimisée par AppAssure  
Notes de mise à jour**



# Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser l'ordinateur.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

© 2013 Dell Inc.

Marques utilisées dans ce document : Dell™, le logo Dell, Dell Boomi™, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ et Vostro™ sont des marques de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® et Celeron® sont des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. AMD® est une marque déposée et AMD Opteron™, AMD Phenom™ et AMD Sempron™ sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® et Active Directory® sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Red Hat® et Red Hat® Enterprise Linux® sont des marques déposées de Red Hat, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Novell® et SUSE® sont des marques déposées de Novell Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Oracle® est une marque déposée d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales. Citrix®, Xen®, XenServer® et XenMotion® sont des marques ou des marques déposées de Citrix Systems, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. VMware®, vMotion®, vCenter®, vSphere SRM™ et vSphere® sont des marques ou des marques déposées de VMware, Inc. aux États-Unis ou dans d'autres pays. IBM® est une marque déposée d'International Business Machines Corporation.

2013 – 09

Rev. A01

# Table des matières

<b>1 Introduction.....</b>	<b>5</b>
À propos de la Dell PowerVault DL4000 Backup To Disk Appliance — Powered By AppAssure (Appliance de sauvegarde sur disque Dell PowerVault DL4000 : alimentée par AppAssure).....	5
À propos d'AppAssure 5.....	5
Autres informations utiles.....	5
Restrictions et problèmes connus.....	6
Problèmes de langues et de zones.....	6
Langue autre que l'anglais sélectionnée au démarrage de Windows.....	6
Problèmes rencontrés lors de l'utilisation d'OpenManage Server Administrator.....	7
OpenManage Server Administrator ne réussit pas à effectuer une installation correcte.....	7
OpenManage Server Administrator ne réussit pas la mise à jour de l'état.....	7
Échec d'une tâche avec erreur d'exception.....	7
L'utilitaire de récupération et de mise à jour prend un temps excessif à s'exécuter.....	8
Récupération manuelle d'un référentiel.....	8
Provisionnement de plusieurs emplacements de stockage.....	9
Signalement incorrect en raison du remplacement inattendu des boîtiers MD1200.....	9
Le raccourci de bureau AppAssure ne s'affiche pas pour les utilisateurs de domaine.....	9
Le raccourci de la console Core n'est pas mis à jour avec la modification du nom d'hôte.....	9
Une erreur est signalée lorsqu'aucune NIC n'est sélectionnée pour une configuration.....	10
Fermeture du message impossible.....	10
L'échec de l'installation de la clé de licence ne s'affiche pas.....	10
Échec de l'installation de la clé de licence et de l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure.....	10
Un message d'erreur incorrect s'affiche pour l'échec de la configuration de licence.....	11
Le message d'erreur affiche l'emplacement de fichier incorrect de FTBU.dat.....	11
La fenêtre d'approvisionnement de stockage ne se redimensionne pas lors de la modification de la résolution de l'affichage.....	11
Obtenir de l'aide.....	11
Contacter Dell.....	11
Commentaires sur la documentation.....	12



# Introduction

Ce document contient des informations et restrictions de produit importantes concernant la Dell PowerVault DL4000 Backup To Disk Appliance — Powered By AppAssure (Appliance de sauvegarde sur disque Dell PowerVault DL4000 : alimentée par AppAssure).

## À propos de la Dell PowerVault DL4000 Backup To Disk Appliance — Powered By AppAssure (Appliance de sauvegarde sur disque Dell PowerVault DL4000 : alimentée par AppAssure)

Le Dell PowerVault DL4000 est une appliance de sauvegarde 1U entièrement configurée, alimentée par le logiciel AppAssure. Le DL4000 intègre 5,5 To de capacité de stockage et de machines virtuelles (VM) en veille au logiciel d'instantané, de réplication, de déduplication et de compression pour récupérer rapidement des applications et données.

Optimisé pour un déploiement rapide et l'efficacité, le DL4000 :

- Aide à éliminer votre fenêtre de sauvegarde.
- Crée des instantanés toutes les 5 minutes.
- Maintient jusqu'à deux VM en veille pour restaurer rapidement les serveurs critiques.
- Offre une déduplication et compression à connexion niveau bloc incorporée, ainsi que des sauvegardes optimisées pour la réplication WAN.
- Fournit un utilitaire de configuration basé sur l'Assistant pour approvisionner automatiquement le stockage DL4000 et l'iDRAC pour une gestion à distance.

## À propos d'AppAssure 5

AppAssure 5 est un logiciel de sauvegarde et réplication unifié et intégré qui offre presque aucun temps de restauration, une garantie de restauration et une restauration de serveur physique et virtuel sur toutes les plateformes.

Pour en savoir plus sur les fonctions et restrictions de produit importantes du logiciel AppAssure, voir les *Notes de version AppAssure 5* à l'adresse [docs.appassure.com](https://docs.appassure.com).

## Autres informations utiles

-  **REMARQUE** : Pour tous les documents Dell OpenManage, rendez-vous sur [dell.com/openmanagemanuals](https://dell.com/openmanagemanuals).
-  **REMARQUE** : Vérifiez toujours si des mises à jour sont disponibles sur le site [dell.com/support/manuals](https://dell.com/support/manuals) et lisez-les en premier, car elles remplacent souvent les informations contenues dans les autres documents.
-  **REMARQUE** : Pour toute documentation concernant Dell OpenManage Server Administrator, voir [dell.com/openmanage/manuals](https://dell.com/openmanage/manuals).

Votre documentation de produit comprend :

<b>Guide de mise en route</b>	Présente les fonctions du système, la définition du système et les caractéristiques techniques. Ce document est aussi livré avec votre système.
<b>Manuel du propriétaire</b>	Fournit des informations sur les caractéristiques du système, ainsi que des instructions relatives au dépannage et à l'installation ou au remplacement de composants du système.

<b>Guide de déploiement</b>	Fournit des informations sur le déploiement du matériel et le déploiement initial de l'appliance AppAssure.
<b>Guide d'utilisation</b>	Fournit des informations sur la configuration et la gestion du système.
<b>Guide d'utilisation OpenManage Server Administrator</b>	Fournit des informations sur l'utilisation de Dell OpenManage Server Administrator pour gérer votre système.
<b>Présentation des informations système</b>	La Présentation des informations système fournit des informations sur la configuration du matériel et l'installation du logiciel sur votre solution AppAssure.
<b>Support de ressources</b>	Tous les supports fournis avec le système contiennent de la documentation et des outils permettant de configurer et de gérer le système, notamment les supports du système d'exploitation, du logiciel de gestion du système, des mises à jour système et des composants système que vous avez achetés avec le système.
<b>Guide d'interopérabilité</b>	Fournit des informations sur les logiciels et matériels pris en charge pour l'appliance DL4000, ainsi que les considérations, recommandations et règles d'utilisation.

## Restrictions et problèmes connus

### Problèmes de langues et de zones

<b>Description</b>	L'appliance DL4000 Backup To Disk est actuellement conçue pour fonctionner en anglais en tant que langue par défaut du système. L'utilisation de progiciels de langues Windows autres que l'anglais occasionnera des dysfonctionnements du système.
<b>Solution/Contournement</b>	Sélectionnez <b>Anglais</b> depuis la sélection Windows et n'utilisez pas les progiciels de langues autres que l'anglais.



**REMARQUE :** Vous pouvez modifier la langue d'affichage de Windows. L'Assistant Configuration de Dell AppAssure et le logiciel AppAssure resteront en anglais.

### Langue autre que l'anglais sélectionnée au démarrage de Windows

<b>Description</b>	Un utilisateur a sélectionné un paramétrage de langue autre que l'anglais au démarrage de Windows, ce qui a causé des problèmes au niveau de l'onglet de l'appliance dans le logiciel AppAssure 5.
<b>Solution/Contournement</b>	Connectez-vous à la session Windows en tant qu'administrateur. Ouvrez une fenêtre de commande, naviguez vers <code>c:\windows\system32\sysprep</code> et exécutez la commande <code>sysprep.exe/generalize/oobe/reboot</code> . Sélectionnez :

- **anglais** en tant que langue
- **États-Unis** en tant que pays/région
- **US** en tant que disposition du clavier



**REMARQUE :** Il vous est vivement conseillé de modifier le nom d'hôte en utilisant l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure. Si celui-ci a terminé, remplacez manuellement le nom de l'ordinateur par le nom précédent.

## Problèmes rencontrés lors de l'utilisation d'OpenManage Server Administrator

<b>Description</b>	Étant donné les interactions complexes entre les divers sous-systèmes de l'appliance DL4000 Backup To Disk (Sauvegarde sur disque), il se peut qu'OpenManage Server Administrator ne fonctionne pas toujours correctement.
<b>Solution/ Contournement</b>	Le redémarrage du service DSM SM Data Manager apporte une solution au problème.

## OpenManage Server Administrator ne réussit pas à effectuer une installation correcte

<b>Description</b>	Dans de rares circonstances lors de l'utilisation de Recovery and Update Utility (Utilitaire de récupération et de mise à jour), OpenManage Server Administrator pourrait ne pas s'installer correctement.
<b>Solution/ Contournement</b>	Supprimez manuellement OpenManage en cliquant sur <b>Démarrer</b> → <b>Panneau de configuration</b> → <b>Désinstaller un programme</b> → <b>Logiciel Dell OpenManage Systems Management</b> , puis réinstallez manuellement le logiciel.

## OpenManage Server Administrator ne réussit pas la mise à jour de l'état

<b>Description</b>	OpenManage Server Administrator ne réussit parfois pas à mettre à jour l'état et l'état d'OpenManage Server Administrator ne correspond pas à l'état affiché sur l'écran <b>État général</b> de l'onglet <b>Appliance</b> .
<b>Solution/ Contournement</b>	Ouvrez <b>Server Manager</b> → <b>Outils</b> → <b>Services</b> , puis arrêtez et redémarrez le service <b>DSM SA Data Manager</b> .



**REMARQUE :** La fenêtre **Services** peut vous demander de redémarrer d'autres services. Si le problème persiste après le redémarrage des services, redémarrez l'appliance.

## Échec d'une tâche avec erreur d'exception

<b>Description</b>	Le message d'erreur <b>Task failed with exception</b> (Échec d'une tâche avec exception) sans aucune autre information représente parfois des événements Windows passagers.
<b>Solution/ Contournement</b>	Réessayez l'opération. Celle-ci devrait s'achever sans autre erreur du type <b>Task failed with exception</b> (Échec d'une tâche avec exception).

# L'utilitaire de récupération et de mise à jour prend un temps excessif à s'exécuter

<b>Description</b>	S'il arrive que l'exécution de l'utilitaire de récupération et de mise à jour se fasse lorsque il est joint à un domaine, la durée des opérations peut dépasser les 90 minutes.
<b>Solution/ Contournement</b>	Pour accélérer à Recovery and Update Utility (Utilitaire de récupération et de mise à jour), connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur local. Ne vous connectez pas au domaine. Démarrez l'utilitaire de récupération et de mise à jour, puis reconnectez-vous au domaine.

## Récupération manuelle d'un référentiel

Au cours d'une reprise après sinistre, vous avez installé le système d'exploitation, téléchargé et exécuté le **Recovery Update Utility** (Utilitaire de mise à jour de la récupération), terminé FTBU et lancé AppAssure pour compléter le processus de récupération. Toutefois, un fils d'Ariane incomplet empêche le processus **Remonter le volume** de monter les volumes.

Pour récupérer un référentiel manuellement :

1. Lancez **Gestion de l'ordinateur**, puis sélectionnez **Gestion de stockage** → **Gestion de disques**.
2. Ajoutez une lettre de lecteur au volume identifié comme **DL\_REPO\_xxxx**.
3. Vérifiez le volume **DL\_REPO\_xxxx** ; prenez note de la lettre du lecteur et du chemin d'accès au fichier et assurez-vous que le fichier **AppRecoveryCoreConfigurationBackup** existe.
4. À partir de la console principale AppAssure, sélectionnez l'onglet **Configuration**, puis sélectionnez **Restaurer**.
5. Dans la zone de texte **Enter Local Directory Path** (Entrer le chemin d'accès au répertoire local), saisissez la lettre du disque et le chemin d'accès au fichier vers le référentiel, puis sélectionnez l'option **Restaurer les référentiels**.
6. Cliquez sur **Restaurer**.  
AppAssure restaure le référentiel mais l'état du référentiel est en rouge.
7. Développez les informations du référentiel et copiez le chemin d'accès des métadonnées.
8. Ouvrez une fenêtre PowerShell et entrez la commande suivante pour créer le dossier de point de montage :  
**md "<chemin d'accès aux métadonnées>"**  
 **REMARQUE** : Assurez-vous d'avoir enlevé la partie **\File\_x** du chemin d'accès aux métadonnées et mettez ce dernier entre parenthèses.
9. À partir de **Gestion de l'ordinateur** → **Gestion du stockage** → **Gestion de disques**, ajoutez le chemin d'accès du montage au volume.  
 **REMARQUE** : Assurez-vous d'avoir enlevé la partie **\File\_x** du chemin d'accès aux métadonnées.
10. Enlevez la lettre du lecteur.
11. Ajoutez les lettres des lecteurs à tous les volumes **DL\_VMRSRV\_x**.
12. À partir de l'écran **Configuration** → **Restaurer** de la console principale AppAssure, cliquez sur **réparer le chemin d'accès**, puis cliquez sur **Enregistrer**.  
Le référentiel sera de nouveau en ligne et affichera un état de couleur verte.  
 **REMARQUE** : Vous devrez répéter les étapes 9 à 12 pour chaque volume **DL\_REPO\_xxxx**.

## Provisionnement de plusieurs emplacements de stockage

L'espace virtuel de secours sera provisionné sur un emplacement mais pas nécessairement un emplacement *particulier* si plusieurs emplacements de stockage doivent être provisionnés ; vous choisissez de créer un espace virtuel de secours en sélectionnant l'option **Faites ceci seulement pour une tâche de provisionnement lorsque plus d'une tâche est en cours de provisionnement en même temps**, puis vous cliquez sur **Provisionner Tout**. Dans ce cas, si les emplacements sont de tailles différentes, des quantités différentes d'espace de machines virtuelles de secours pourraient en résulter.

Si vous souhaitez créer un espace de machine virtuelle de secours dans un emplacement de stockage particulier, provisionnez spécifiquement cet emplacement d'abord, puis sélectionnez les autres emplacements pour effectuer l'opération **Provisionner tout**.

## Signalement incorrect en raison du remplacement inattendu des boîtiers MD1200

<b>Description</b>	Le remplacement inattendu des boîtiers MD1200 peut entraîner des résultats incorrects dans plusieurs outils.
<b>Solution/ Contournement</b>	Suite à la correction de la configuration du boîtier, redémarrez et complétez toutes les étapes de l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure.

## Le raccourci de bureau AppAssure ne s'affiche pas pour les utilisateurs de domaine

<b>Description</b>	Le raccourci de bureau du logiciel AppAssure ne s'affiche pas pour les utilisateurs de domaine sans droits d'administrateur.
<b>Solution/ Contournement</b>	Le raccourci de bureau du logiciel AppAssure s'affiche uniquement pour les utilisateurs dotés de droits d'administrateurs. Connectez-vous à l'appliance en tant qu'administrateur local ou utilisateur doté de droits d'administrateur.

## Le raccourci de la console Core n'est pas mis à jour avec la modification du nom d'hôte

<b>Description</b>	Suite à la modification du nom d'hôte du système (sur lequel la Console Core AppAssure est installée), le raccourci de la console Core AppAssure qui se trouve sous <b>Démarrer</b> → <b>AppAssure</b> → <b>Core</b> n'est pas mis à jour avec le nouveau nom d'hôte.
<b>Cause</b>	Ce problème se produit si vous fermez la Console AppAssure et que vous supprimez le raccourci de bureau de la Console AppAssure après avoir modifié le nom d'hôte de l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure.
<b>Solution/ Contournement</b>	Ne supprimez pas le raccourci de bureau de la Console Core AppAssure.

## Une erreur est signalée lorsqu'aucune NIC n'est sélectionnée pour une configuration

<b>Description</b>	Une erreur s'affiche lorsque vous configurez l'appliance sans sélectionner de NIC.
<b>Solution/ Contournement</b>	Lorsque vous configurez l'appliance, connectez au moins un port Ethernet. <ol style="list-style-type: none"><li>1. Fermez le message d'erreur affiché.</li><li>2. Redémarrez l'appliance.</li><li>3. Connectez au moins un port Ethernet.</li><li>4. Démarrez l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure et sélectionnez au moins un port NIC à configurer.</li></ol>

## Fermeture du message impossible

<b>Description</b>	Si vous tentez de fermer l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure suite à une erreur d'approvisionnement de stockage, un message vous invite à patienter. L'appliance ne répond plus et vous ne pouvez pas fermer le message affiché.
<b>Solution/ Contournement</b>	Utilisez le gestionnaire de tâches du système pour fermer l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure. Redémarrez l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure et terminez la configuration.

## L'échec de l'installation de la clé de licence ne s'affiche pas

<b>Description</b>	L'appliance n'affiche pas un X rouge pour la <b>Licence de logiciel</b> suite à l'échec de l'installation des clés de licence de divers composants.
<b>Solution/ Contournement</b>	Exécutez à nouveau l'installation de la clé de licence.

## Échec de l'installation de la clé de licence et de l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure

<b>Description</b>	<p>La configuration de l'appliance échoue lorsque des données incorrectes (par exemple un nom d'hôte, des références de domaine, etc.) sont saisies lors de l'utilisation de l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure.</p> <p>L'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure peut continuer à échouer après avoir été redémarré car les services AppAssure ne sont pas redémarrés automatiquement.</p> <p>L'installation de la clé de licence échoue également si les services AppAssure ne s'exécutent pas.</p>
<b>Solution/ Contournement</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Fermez l'Assistant de Configuration de l'appliance AppAssure.</li><li>2. Redémarrez manuellement les services AppAssure.</li></ol>

3. Redémarrez l'Assistant de Configuration de l'appliance AppAssure.

## Un message d'erreur incorrect s'affiche pour l'échec de la configuration de licence

**Description** Le message d'erreur incorrect suivant s'affiche pour l'échec de la configuration de licence :  
Une erreur critique s'est produite. Cliquez sur "Retour" pour réessayer. Si le problème persiste, contactez le Support Dell pour de l'aide

**Solution/  
Contournement**

1. Fermez l'Assistant de Configuration de l'appliance AppAssure.
2. Redémarrez manuellement les services AppAssure.
3. Redémarrez l'Assistant de Configuration de l'appliance AppAssure.

## Le message d'erreur affiche l'emplacement de fichier incorrect de FTBU.dat

**Description** Si l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure échoue, un message d'erreur peut afficher l'emplacement incorrect de FTBU.day comme étant **C:\Program Files\Dell\PowerVault Appliances\DL\**.

**Solution/  
Contournement** L'emplacement correct de FTBU.dat est **C:\Program Files\Dell\PowerVault\Appliances\DL\FTBU** \.

## La fenêtre d'approvisionnement de stockage ne se redimensionne pas lors de la modification de la résolution de l'affichage

**Description** Lorsque la fenêtre d'approvisionnement de stockage est ouverte, si vous modifiez la résolution de l'affichage, la fenêtre d'approvisionnement de stockage ne se redimensionne pas à la résolution de l'affichage mise à jour.

**Solution/  
Contournement**

- Utilisez une résolution d'affichage minimale de 1024 x 768.
- Ne modifiez pas la résolution de l'affichage lorsque l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure s'exécute.
- Fermez et redémarrez l'Assistant Configuration de l'appliance AppAssure.

## Obtenir de l'aide

### Contacteur Dell



**REMARQUE :** Dell fournit plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Il se peut que certains services ne soient pas disponibles dans votre région.

Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service clientèle :

1. Rendez-vous sur [dell.com/contactdell](https://dell.com/contactdell).
2. Sélectionnez votre pays ou région depuis la carte du monde interactive.  
Les pays correspondant à la région sélectionnée s'affichent lorsque vous sélectionnez une région.
3. Sélectionnez la langue appropriée sous le pays de votre choix.
4. Sélectionnez votre secteur d'activités.  
La page de support principale pour le secteur d'activités sélectionné s'affichera.
5. Sélectionnez l'option appropriée en fonction de vos besoins.

## Commentaires sur la documentation

Si vous avez des commentaires à faire sur ce document, écrivez à l'adresse [documentation\\_feedback@dell.com](mailto:documentation_feedback@dell.com). Sinon, cliquez sur le lien **Commentaires** sur n'importe laquelle des pages de documentation Dell, remplissez le formulaire et cliquez sur **Soumettre** pour envoyer vos commentaires.